

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Нурминская средняя общеобразовательная школа»

Проектная работа  
на тему: «Сетевой этикет»

**Автор:**

Садиков Данияр Фанисович  
обучающийся 7 «Б» класса  
МБОУ «Нурминская СОШ»

**Руководитель:**

Садикова Гузель Ринатовна  
учитель английского и  
испанского языков  
МБОУ «Нурминская СОШ»

## Содержание

I. Введение.....	3
II. Теоретическая часть.....	4-8
2.1 Что такое сетевой этикет?.....	4
2.3 Основные понятия, используемые в сети Интернет.....	4-5
2.4 Правила этикета при работе в компьютерных сетях.....	5-8
III. Практическая часть.....	9
3.1 Создание памятки о соблюдении сетевого этикета.....	9
IV. Заключение.....	10
V.Список литературы.....	11
Приложения.....	12-13

## **I. Введение**

Сегодня мы не можем представить наше общество без интернета. С помощью интернета мы можем делать почти все: работать, учиться, творить, отдыхать, общаться, развлекаться, читать книги, смотреть фильмы и очень много другого. Сегодня сложно вообразить наше существование без интернета.

Компьютерная сеть зачастую становится средством разного рода общения людей по разные стороны земного шара. Поэтому понятно, что в этой ситуации должны существовать определенные правила поведения в компьютерной сети. Эти правила зависят от типа сети и определяются общепринятыми нормами человеческого общения. При общении через интернет, также как и в реальной жизни, недопустимы грубость, невежливое отношение к собеседнику, оскорбления и излишняя агрессивность.

Данная тема достаточно **актуальна**, так как знания правил сетевого этикета и умения применять их, обеспечивает приятное общение между виртуальными собеседниками, а также учит быть более бдительным и внимательным в сети Интернет.

**Цель работы:** узнать правила этикета при работе с разными видами компьютерных сетей.

### **Задачи проекта:**

1. Изучить литературу, Интернет-ресурсы и подобрать необходимую информацию по теме проекта.
2. Выявить основные правила сетевого этикета.
3. Подготовить памятки для обучающихся.

**Тип проекта:** информационно-познавательный

### **Методы исследования:**

1. Классификация.
3. Анализ.
4. Сравнение.
5. Обобщение.

**Продукт проекта:** памятка «Сетевой этикет» для обучающихся

## **II. Теоретическая часть**

### **2.1. Что такое сетевой этикет?**

Сетевой этикет иногда называют «сетикет» – соединение слов *сеть* и *этикет*. Сетевой этикет – это набор правил для уважительного и уместного общения в Интернете. Его часто называют этикетом интернета, однако он не является набором юридически обязательных правил, а представляет собой рекомендуемые правила этикета. Сетевой этикет используется, в основном, для общения с незнакомыми людьми в интернете. Правила сетевого этикета в значительной степени зависят от сообщества и его участников. Как правило, сетевой этикет определяет администратор веб-сайта или приложения для общения. В его обязанности также входит контроль соблюдения основных правил этикета и наказание за их нарушение.

Как соблюдать сетевой этикет? Вы должны научиться вести себя так, словно оказались в незнакомом мире, очень похожем на Ваш реальный мир, и не желаете задеть кого-либо своим бестактным поведением. На самом деле, все очень просто. Сетевой этикет – такой же, как и обычный. Большинство стычек в сети происходит от неумения и нежелания участников слышать друг друга. Прежде всего – старайтесь руководствоваться здравым смыслом.

Прежде чем рассмотреть правила сетевого этикета, познакомимся с основными понятиями, используемыми в сети Интернет.

### **2.2 Основные понятия, используемые в сети Интернет**

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Форум – асинхронный инструмент коммуникаций. Классический форум является текстовым, но в настоящее время существуют форумы, содержащие гипертекст, графику, звук и видео. Существуют узконаправленные и политематические форумы. Используются форумы для личных, производственных и учебных коммуникаций.

Модератор – человек, поддерживающий порядок и комфортную атмосферу в Интернет-сообществе, отслеживающий и пресекающий всевозможные технические нарушения, а также нарушения сетевого этикета участниками дискуссий.

Оверквотинг (overquoting) – избыточное цитирование.

Как правило, когда в форуме пользователь отвечает на чье-либо письмо, исходный текст письма сначала цитируется (при этом он визуальным образом выделяется отступом или другим шрифтом), а затем уже идет сам ответ. Это делается для того, чтобы остальные присутствующие поняли, что, собственно, комментируется. Самой распространенной

ошибкой в этом случае является так называемый оверквотинг. Потому что для того, чтобы был понятен ответ, почти всегда вовсе не к чему цитировать все исходное письмо. Достаточно процитировать только ту часть, которая необходима для понимания ответа. Но редко бывает так, что пользователь цитирует огромное письмо только для того, чтобы написать «Согласен». Оверквотинг вреден, и его следует по возможности избегать.

Флеймы (flames) – это эмоциональные замечания, часто высказанные без учета мнения других участников разговора. Это сообщения, где такт – не самое главное, а цель – вызвать реакцию пользователей. Флейм - это «спор ради спора». Крайняя степень выраженности флейма проявляется в случае, когда все забывают, из-за чего начался разговор и начинают ожесточенно ругаться друг с другом.

Есть простое правило – никогда не стоит поддерживать флейм. Игнорируйте «флеймеров» - и тогда вас, несомненно, начнут уважать все остальные.

Флуд – это поток сообщений, не несущих почти никакой смысловой нагрузки. Это такие сообщения, которые можно было бы безболезненно удалить (а точнее, не писать) без всякого ущерба для сообщества. Обычно флудят пользователи, которым по большому счету нечего сказать, но которые хотят привлечь к себе внимание.

Смайлики – простые «картинки», составленные из нескольких знаков препинания, перемешиваемые пользователями сети для выражения своих эмоций.

Обмениваясь текстовыми сообщениями, мы не слышим живых интонаций нашего собеседника. Поэтому, иногда прибегаем к использованию «смайликов».

Но следует помнить, что излишнее количество смайликов затрудняет чтение текста. Для обозначения своих эмоций вполне достаточно поставить 1-2 смайлика, но не более.

### **2.3. Правила «сетевого этикета»**

Законы вежливости в кибернетическом пространстве практически не отличаются от действующих правил реальной жизни. Придерживаться норм этикета должны все пользователи. В Интернете ценится умение «выслушать» собеседников, отсутствие оскорблений и хамства, использование слов вежливости. Такая система представляет собой правила хорошего тона, которые приняты в цивилизованном обществе.

Обезличенность общения в Интернете позволяет пользователям забывать о том, что они общаются с живыми людьми. Довольно сложно установить контакт с человеком, которого мы не слышим и не видим. Для решения этой проблемы и был создан этикет. Еще сетевым этикетом называют раздел общественной этики. Чтобы произвести на собеседника хорошее впечатление, нужно придерживаться сетевого этикета. Люди должны уважать друг друга, продумывать каждое сообщение, правильно оформлять текст.

Культуры общения придерживаются участники форумов, чатов, социальных сетей, пользователи электронной почты.

Под нарушениями этикета подразумевают:

- отход от обсуждаемой темы;
- оскорбления других участников;
- реклама стороннего контента;
- преднамеренная дезинформация;
- клевета, плагиат.

При общении в интернете всегда следует помнить о следующих правилах сетевого этикета:

### **1. Придерживайтесь в сети тех же правил поведения, которым вы следуете в реальной жизни**

При общении в сети помните о правилах этикета, которых вы придерживаетесь в реальной жизни. Воздержитесь от оскорблений, провокаций, угроз и клеветы, уважайте мнение других участников диалога. Помните, что за оскорбления в интернете могут привлечь к ответственности.

### **2. Думайте о своих собеседниках**

При отправке сообщений думайте о человеке по ту сторону экрана: вы общаетесь не с машиной, а с реальными людьми. Поэтому оценивайте, что и как вы пишете – интернет ничего не забывает! Можно легко и быстро сделать снимок экрана или копию сообщений, которая будет доступна, даже если вы впоследствии удалите свои сообщения.

### **3. Покажите себя с лучшей стороны**

Демонстрируете в сети свои лучшие качества: даже в случае несогласия сохраняйте дружелюбие и уважение. Сетевой этикет подразумевает уважение, вежливость и профессионализм.

Совет: лучше воздержаться от написания сообщений или отдельных слов заглавными буквами, даже если хочется таким образом усилить смысл высказывания. Написанные заглавными буквами сообщения в интернете расцениваются как крик и считаются невежливыми.

#### **4. Сначала читайте, затем спрашивайте**

У вас есть вопросы? Прежде чем их задавать, внимательно прочитайте предыдущие сообщения и комментарии, поскольку высока вероятность, что кто-то уже ответил на ваш вопрос. Если написанный вами ответ окажется похожим на один из написанных ранее, у участников чата может сложиться впечатление, что вы уделяете недостаточно внимания диалогу. Диалоги в сети происходят очень быстро, поэтому важно сначала собрать всю информацию, а затем отвечать или задавать вопросы.

#### **5. Не забывайте об орфографии и пунктуации**

Обязательно перечитайте свои ответы и проверьте их на грамматику, орфографию и пунктуацию. Собеседника может раздражать необходимость расшифровывать небрежно написанный текст, чтобы понять его смысл. Кроме того, грамматические ошибки отвлекают от самого смысла сообщения.

**Совет:** при составлении электронных писем всегда используйте соответствующую форму приветствия и прощания. Это тоже является частью сетевого этикета.

#### **6. Уважайте личные данные других**

Не пересылайте полученную информацию без предварительного разрешения ее отправителя. При отправке личных электронных писем нескольким получателям используйте опцию скрытая копия, а не копия. Многим не нравится, что их имена и адреса электронной почты становятся известны незнакомым людям.

Это правило также применяется к загрузке и пересылке фотографий и видео, на которых присутствуют другие люди. Перед пересылкой таких файлов обязательно посоветуйтесь с изображенными на них лицами. Не регистрируйтесь на форумах с использованием чужого имени и адреса электронной почты.

#### **7. Уважайте время и возможности других.**

Нужно уметь правильно, понятно и быстро объяснять суть дела в электронных письмах.

Никто не захочет без необходимости тратить время на письмо, основной смысл которого находится в самом конце – это отнимает время, силы и просто раздражает. Уважение к времени и возможностям других людей также является частью сетевого этикета.

#### **8. Старайтесь избегать словесных войн и конфликтов**

Словесные войны – это сообщения, содержащие агрессивную личную критику или нападки. В групповых чатах жаркие дискуссии часто перерастают в словесные войны. Если вы стали участником такой дискуссии, лучше как можно скорее

из нее выйти. Всегда помните, что к другим нужно относиться так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам. Сетевым этикетом не допускается ненормативная лексика.

Также не забывайте, что оскорбления и угрозы в интернете могут иметь негативные юридические последствия, поэтому не поддавайтесь искушению писать жесткие комментарии даже в жарких дискуссиях. Лучше продемонстрируйте пример корректного поведения в сети.

### **9. Не злоупотребляйте своими возможностями**

Некоторые люди в виртуальном пространстве чувствуют себя профессионалами. Это асы в каждой сетевой игре, эксперты в каждом офисе и системные администраторы системы.

Обладая более широкими знаниями или имея в руках более широкие полномочия, эти люди автоматически получают преимущество.

Однако это вовсе не означает, что они могут им пользоваться.

### **10. Прощайте другим мелкие ошибки**

В социальных сетях могут быть люди, которые при общении допускают грамматические ошибки или задают лишние вопросы. Нельзя указывать на ошибки других в общих чатах, на серьезные ошибки, такие как некорректное цитирование, сообщения, написанные заглавными буквами, или грубые грамматические ошибки, лучше указать в личном сообщении. При общении в сети в письменной форме пользователи не всегда могут понять юмор. Поэтому лучше сохранять объективность, а чтобы выразить сарказм среди близких друзей, лучше используйте эмодзи: смайлы и гифки. Правильно подобранные эмодзи делают сообщение более выразительным.

### **III. Практическая часть**

#### **3.1 Создание памятки для учащихся «10 заповедей Интернет этикета»**

Можно сделать вывод, что применяемые в сети этические нормы и правила, которые действуют в реальной жизни, практически не используются, очень много в переписках неграмотности. Поэтому вопрос о необходимости этикета сетевого общения очень важен.

Говорят: «Если хочешь сделать мир лучше - начни с себя». Мы решили поступить по тому же принципу и разработать для себя, да и для всех, кому не безразлична культура сетевого общения свод правил, и назвали его «10 заповедей сетевого этикета».

#### **IV. Заключение**

Закончив проект, я могу сказать, что интернет развивается и расширяется, все больше людей знакомятся с ним. И, начиная общаться в Интернете друг с другом, они допускают множество незаметных на первый взгляд ошибок. В данной работе подробно рассмотрено понятие сетевого этикета, а именно правила этикета в Интернете.

После моего небольшого исследования я понял, что общение в реальном времени и общение в режиме сети - это два разных понятия, у них разные правила, принципы общения. К сожалению, проведя аналогию двух типов общения, можем сделать вывод, что в сети этические нормы и правила, которые действуют в реальной жизни, практически не применяются, очень много в переписках неграмотности. Поэтому вопрос о необходимости этикета сетевого общения очень важен.

Общаясь в сети нельзя забывать о главном принципе сетевого этикета: всюду в сети находятся реальные люди. Таким образом, знание сетевого этикета способствует комфортному общению в компьютерных сетях.

«Обращайся с другими людьми так, как хотелось бы, чтобы они обращались с тобой».

## **V. Список литературы**

1. Аксак В. А. Общение в сети Интернет. Просто как дважды два. - М.: Эксмо, 2006
2. [http://liderunion.ru/uploads/posts/2012-06/1339968181\\_internet-zarabotok-61.jpg](http://liderunion.ru/uploads/posts/2012-06/1339968181_internet-zarabotok-61.jpg)
3. <http://wiki.pskovedu.ru>
4. <http://netiquette.narod.ru/pegasusmail.html>  
<http://users.kpi.kharkov.ua/lre/bde/rus/ode/netetique.htm>
5. <http://krasatiana.blogspot.com>
6. <http://www.fid.su/projects/school/mysafernet/>

### **1. Придерживайтесь в сети тех же правил поведения, которым вы следуете в реальной жизни**

При общении в сети помните о правилах этикета, которых вы придерживаетесь в реальной жизни. Воздержитесь от оскорблений, провокаций, угроз и клеветы, уважайте мнение других участников диалога. Помните, что за оскорбления в интернете могут привлечь к ответственности.



### **2. Думайте о своих собеседниках**

При отправке сообщений думайте о человеке по ту сторону экрана: вы общаетесь не с машиной, а с реальными людьми. Поэтому оценивайте, что и как вы пишете – интернет ничего не забывает! Можно легко и быстро сделать снимок экрана или копию сообщений, которая будет доступна, даже если вы впоследствии удалите свои сообщения.

### **3. Покажите себя с лучшей стороны**

Демонстрируете в сети свои лучшие качества: даже в случае несогласия сохраняйте дружелюбие и уважение. Сетевой этикет подразумевает уважение,

вежливость и профессионализм. Совет: лучше воздержаться от написания сообщений или отдельных слов заглавными буквами, даже если хочется таким образом усилить смысл высказывания. Написанные заглавными буквами сообщения в интернете расцениваются как крик и считаются невежливыми.



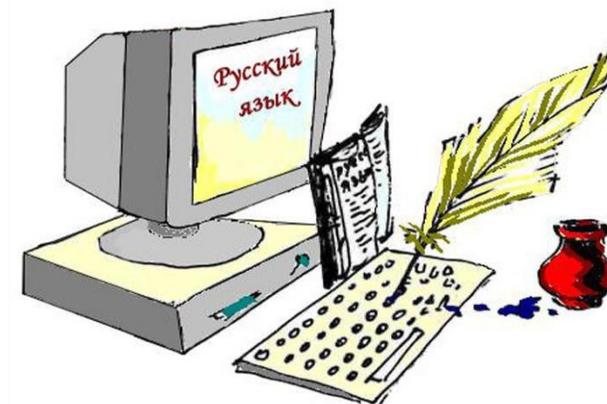
### **4. Сначала читайте, затем спрашивайте**

У вас есть вопросы? Прежде чем их задавать, внимательно прочитайте предыдущие сообщения и комментарии, поскольку высока вероятность, что кто-то уже ответил на ваш вопрос. Если написанный вами ответ окажется похожим на один из написанных ранее, у участников чата может сложиться впечатление, что вы уделяете недостаточно внимания диалогу. Диалоги в сети происходят очень быстро, поэтому важно сначала собрать всю информацию, а затем отвечать или задавать вопросы.

### **5. Не забывайте об орфографии и пунктуации**

Обязательно перечитайте свои ответы и проверьте их на грамматику, орфографию

и пунктуацию. Собеседника может раздражать необходимость расшифровывать небрежно написанный текст, чтобы понять его смысл. Кроме того, грамматические ошибки отвлекают от самого смысла сообщения. **Совет:** при составлении электронных писем всегда используйте соответствующую форму приветствия и прощания. Это тоже является частью сетевого этикета.



### **6. Уважайте личные данные других**

Не пересылайте полученную информацию без предварительного разрешения ее отправителя. При отправке личных электронных писем нескольким получателям используйте опцию Скрытая копия, а не Копия. Многим не нравится, что их имена и адреса электронной почты становятся известны незнакомым людям. Это правило также применяется к загрузке и пересылке фотографий и видео, на которых присутствуют другие люди. Перед пересылкой таких файлов обязательно посоветуйтесь с изображенными на них лицами. Не регистрируйтесь на форумах с использованием чужого имени и адреса электронной почты.

### 7. Уважайте время и возможности других.

Нужно уметь правильно, понятно и быстро объяснять суть дела в электронных письмах. Никто не захочет без необходимости тратить время на письмо, основной смысл которого находится в самом конце – это отнимает время, силы и просто раздражает. Уважение к времени и возможностям других людей также является частью сетевого этикета.



### 8. Старайтесь избегать словесных войн и конфликтов

*Словесные войны* – это сообщения, содержащие агрессивную личную критику или нападки. В групповых чатах жаркие дискуссии часто перерастают в словесные войны. Если вы стали участником такой дискуссии, лучше как можно скорее из нее выйти. Всегда помните, что к другим нужно относиться так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам. Сетевым этикетом не допускается ненормативная лексика.

Также не забывайте, что оскорбления и угрозы в интернете могут иметь негативные

юридические последствия, поэтому не поддавайтесь искушению писать жесткие комментарии даже в жарких дискуссиях. Лучше продемонстрируйте пример корректного поведения в сети.

### 9. Не злоупотребляйте своими возможностями

Некоторые люди в виртуальном пространстве чувствуют себя профессионалами. Это асы в каждой сетевой игре, эксперты в каждом офисе и системные администраторы системы. Обладая более широкими знаниями или имея в руках более широкие полномочия, эти люди автоматически получают преимущество. Однако это вовсе не означает, что они могут им пользоваться.

### 10. Прощайте другим мелкие ошибки

В социальных сетях могут быть люди, которые при общении допускают грамматические ошибки или задают лишние вопросы. Нельзя указывать на ошибки других в общих чатах, на серьезные ошибки, такие как некорректное цитирование, сообщения, написанные заглавными буквами, или грубые грамматические ошибки, лучше указать в личном сообщении. При общении в сети в письменной форме пользователи не всегда могут понять юмор. Поэтому лучше сохранять объективность, а чтобы выразить сарказм среди близких друзей, лучше используйте эмодзи: смайлы и гифки. Правильно подобранные эмодзи делают сообщение более выразительным.



ПАМЯТКА  
обучающимся

## Памятка «Сетевой этикет»

